

V O L V O




LEVEL UP

Volvo servisni ugovori


BRAKE PADS
80%

AIR DRYER FILTER
75%

BATTERY STATE
OF HEALTH 

CLUTCH 

NEXT DUE FOR
MAINTENANCE DAYS 200 km +/- 69,895

CONNECTION 

Jeste li spremni svoj kamion, mobilnost i poslovanje podići na sljedeću razinu?

Volvo servisni ugovor to omogućuje. Upotrebom vodećih tehnologija povezivosti i umjetne inteligencije pratimo ključne komponente vašeg kamiona u stvarnom vremenu, 24 sata dnevno. To otvara cijeli svijet mogućnosti za povećanje produktivnosti – poput planiranja posjeta radionici prema stvarnoj upotrebi vašeg kamiona, pa čak i predviđanja i sprečavanja neplaniranih zaustavljanja.

Zlatni

Novi zlatni standard za mobilnost kamiona

Uživajte u potpunoj kontroli troškova, bezbrižnom vlasništvu i maksimalnoj mobilnosti s Volvo Zlatnim ugovorom.

Uključuje sve popravke, trošenje dijelova i preventivno održavanje, kao i neprekidno praćenje ključnih komponenti vašeg kamiona u stvarnom vremenu, 24 sata dnevno. To nam omogućuje da predvidimo kada će se kvar dogoditi – i poduzmemo hitne mjere kako bismo ga spriječili.

Što je praćenje u stvarnom vremenu?

Danas je svaki Volvo kamion opremljen jednim od najnaprednijih telematičkih i dijagnostičkih sustava u industriji. Sve to, zajedno s najnovijim tehnologijama povezivosti, omogućuje kompaniji Volvo Trucks da u stvarnom vremenu daljinski nadzire i analizira kritične podatke o komponentama te predvidi kada će doći do kvara. Podatci se prenose u centar za mobilnost, Volvo Trucks International Uptime Center, gdje se obrađuju i analiziraju. Ako se otkrije mogućnost pojave kvara, to se javlja lokalnom distributeru ili nacionalnom centru za mobilnost kako bi oni mogli poduzeti preventivne mjere prije nego što se on zapravo i pojavi.

Trebate veću fleksibilnost? Tu je Flexi-Zlatni.

Volvo Flexi-Zlatni ugovor osmišljen je tako da odgovara ritmu vašeg poslovanja. Nudi istu pokrivenost kao i Volvo Zlatni ugovor – ali njegov model plaćanja temeljen na upotrebi omogućuje vam da uskladite svoje troškove i prihode, jer se svaka faktura temelji na stvarnoj prijeđenoj kilometraži. Osim toga, pruža 20-postotni raspon fleksibilnosti u pogledu procijenjene godišnje kilometraže. I budite sigurni da se na kraju godine neće dogoditi revizija prijeđenih kilometara.

Dodatne usluge mobilnosti

Proširite pokrivenost uz stručnu pomoć, kad god i gdje god vam je potrebna.

Vučna pomoć (Volvo Towing Assistance)

- ✓ Ako dođe do neplaniranog zaustavljanja, pomoć je dostupna diljem Europe, 24 sata dnevno.
- ✓ Vozač može jednostavno nazvati ili pritisnuti tipku VAS u kabini
- ✓ Podršku naše široke mreže partnera za vuču i ovlaštenih radionica

4-satno obećanje

Ako doživite neplanirano zaustavljanje, učinit ćemo sve da se brzo vratite na cestu. Od trenutka kada zabilježite zaustavljanje s pomoću usluge Volvo Action Service, odbrojanje počinje. Ako potraje dulje od 4 sata, mi ćemo vam osigurati financijsku naknadu. 4-satno obećanje opcija je u Volvo Gold ugovoru.

Proširena vučna pomoć (Volvo Towing Assistance+)

- ✓ Za još veću bezbrižnost, proširena vučna pomoć pruža dodatnu uslugu prilikom pokretanja putem kablova (jumpstart)
- ✓ Dostava goriva
- ✓ Nadzora vozila i tereta
- ✓ Istovar i pretovar tereta
- ✓ Prijevoz, smještaj u hotelu, te čak i mogućnost povratka vozača kući.

Praćenje u stvarnom vremenu

Zlatni

Maksimalna mobilnost - svi popravci i preventivno održavanje



Usluge mobilnosti (opcija)

- ✓ Volvo Towing Assistance (vučna pomoć)
- ✓ 4-satno obećanje



Planiranje povezanih usluga

- ✓ Servisni plan po mjeri
- ✓ Praćenje uporabe vozila
- ✓ Praćenje odabranih komponenti koje se troše i habaju



Održavanje i provjere

- ✓ Zamjena motornog ulja
- ✓ Zamjena ulja u mjenjaču
- ✓ Zamjena ulja za osovine
- ✓ Zamjena filtera
- ✓ Zamjena remena i natezača
- ✓ Filter čestica (DPF)
- ✓ Glavne/osnovne provjere



Popravci pogonskog sklopa

- ✓ Motor
- ✓ Ispušni sustav
- ✓ Mjenjač
- ✓ Pogonska jedinica
- ✓ Ubrizgavanje goriva
- ✓ Zračni kompresor
- ✓ Cilindar spojke



Popravci koji se ne odnose na pogonski sklop

- ✓ Električni sustav i instrumenti
- ✓ Ovjes
- ✓ Upravljanje
- ✓ Klima - uređaj



Komponente koje se habaju i troše

- ✓ Akumulatori
- ✓ Diskovi kočnica
- ✓ Kočione pločice
- ✓ Pritisni ležajevi
- ✓ Potisna ploča
- ✓ Opruge



Praćenje u stvarnom vremenu

- ✓ Sprječavanje kvarova daljinskim praćenjem i analizom ključnih komponenti u stvarnom vremenu

Srebrni

Popravci pogonskog sklopa i održavanje za bolju kontrolu troškova



Usluge mobilnosti (opcija)

- ✓ Volvo Towing Assistance (vučna pomoć)



Planiranje povezanih usluga

- ✓ Servisni plan po mjeri
- ✓ Praćenje uporabe vozila
- ✓ Praćenje odabranih komponenti koje se troše i habaju



Održavanje i provjere

- ✓ Zamjena motornog ulja
- ✓ Zamjena ulja u mjenjaču
- ✓ Zamjena ulja za osovine
- ✓ Zamjena filtera
- ✓ Zamjena remena i natezača
- ✓ Filter čestica (DPF)
- ✓ Glavne/osnovne provjere



Popravci pogonskog sklopa

- ✓ Motor
- ✓ Ispušni sustav
- ✓ Mjenjač
- ✓ Pogonska jedinica
- ✓ Ubrizgavanje goriva
- ✓ Zračni kompresor
- ✓ Cilindar spojke

Plavi

Preventivno održavanje i plan servisa na temelju stvarne upotrebe kamiona



Usluge mobilnosti (opcija)

- ✓ Volvo Towing Assistance (vučna pomoć)



Planiranje povezanih usluga

- ✓ Servisni plan po mjeri
- ✓ Praćenje uporabe vozila
- ✓ Praćenje odabranih komponenti koje se troše i habaju



Održavanje i provjere

- ✓ Zamjena motornog ulja
- ✓ Zamjena ulja u mjenjaču
- ✓ Zamjena ulja za osovine
- ✓ Zamjena filtera
- ✓ Zamjena remena i natezača
- ✓ Filter čestica (DPF)
- ✓ Glavne/osnovne provjere

Uptime Care

Servisni plan koji se temelji na stvarnoj uporabi kamiona



Usluge mobilnosti (opcija)

- ✓ Volvo Towing Assistance (vučna pomoć)



Planiranje povezanih usluga

- ✓ Servisni plan po mjeri
- ✓ Praćenje uporabe vozila
- ✓ Praćenje odabranih komponenti koje se troše i habaju

VOLVO SERVISNI UGOVORI - 10 KLJUČNIH PREDNOSTI

- 1 **Uključuje praćenje u stvarnom vremenu za predviđanje i sprječavanje neplaniranih zaustavljanja, 24 sata dnevno**
- 2 **Uključuje preventivno održavanje prilagođeno stvarnoj upotrebi vašeg kamiona**
- 3 **Maksimalno povećava vašu mobilnost**
- 4 **Održava kamion u izvrsnom stanju**
- 5 **Omogućuje potpunu kontrolu troškova**
- 6 **Smanjuje administraciju**
- 7 **Povećava preostalu vrijednost vozila**
- 8 **Smanjuje ukupni trošak vlasništva**
- 9 **Osigurava bezbrižno vlasništvo**
- 10 **Osigurava da servis obavlja certificirani Volvo tehničari s pomoću originalnih dijelova Volvo**

ZAHTJEV ZA IZRAČUN UGOVORNOG ODRŽAVANJA VOZILA

Naziv kupca:

Direktor poduzeća:

Tip ugovora: Zlatni Flexi-Zlatni Srebrni Plavi Uptime Care

Trajanje ugovora: 24 36 48 60 72

Način plaćanja: Mjesečno Kvartalno Godišnje Jednokratno

Broj šasije vozila:

Tip vozila:

Tip motora:

Tip mjenjača:

Tip zadnje osovine:

Datum prve registracije:

Godišnja kilometraža:

Najveća dopuštena masa:

Područje upotrebe:

Hrvatska Zapadna Europa Istočna europa Europa

Namjena

Međunarodni prijevoz Regionalni prijevoz Distribucija

PTO

Da Ne

PTO - broj radnih sati:

Topografija

Ravno Pretežno ravno Brdovito Pretežno brdovito

Uvjeti na cesti

Lagani Zahtjevni Jako zahtjevni